



AIDOO MOBILE



aidoo mobile. Die Lösung für Berichterstattung und Überwachung Ihrer Einsätze vor Ort ... Verknüpft mit webbasierter Planung ...

- Onlinetool für Terminplanung, CRM und Berichterstattung.
- Eine mobile Anwendung für Android-Smartphones und -Tablets.
- Eine flexible Lösung, die keine Investition erfordert.





Auftragsplanung

Planen Sie einen Service für einen Kunden oder einen Einsatzort, senden Sie ihn automatisch an einen Ihrer Außendienstmitarbeiter, der ihn direkt auf seinem mobilen Endgerät empfängt, und erhalten Sie Fortschrittsbenachrichtigungen in Echtzeit.



Zeiterfassung

Mit einem simplen Klick geben Sie an, wann Sie Ihren Arbeitstag oder einen bestimmten Service beginnen oder beenden. Ihre gefahrenen Kilometer werden kodiert. Sie erstellen einen Routenplan, der erforderlich ist, um eine Honorarnote einzureichen, Rechnungen für Kunden auszustellen und einfach den Überblick über Ihren Arbeitstag zu behalten.



Auftragsberichte

Servicezeiten werden automatisch erfasst. Anschließend können Sie Kommentare zum Service hinzufügen und einen Status aus einer Liste auswählen, die Sie selbst verwalten (abgeschlossen, storniert, unterbrochen, Ersatzteile bestellt etc.), ein oder mehrere Fotos hinzufügen (die automatisch dem Service zugeordnet werden) u. v. m. Anders gesagt können Sie die Fortschritte Ihrer Services sowie die Nachweise darüber perfekt organisieren.



GPS Tracking

Orten Sie Ihre gesamte Belegschaft, ohne GPS-Chips (Blackbox) im Fahrzeug anbringen zu müssen. Sie können nicht nur Ihre Mitarbeiter sondern auch das Fahrzeug orten. Dies erfolgt in perfekter Symbiose mit den Funktionen zur Planung und Berichterstattung auf den mobilen Endgeräten.



Ersatzteile und Aktivitäten kodieren

Nutzen Sie einfache, konfigurierbare Checklisten, um verwendete, zurückgesendete oder zu bestellende Materialien sowie abgeschlossene und offene Arbeiten zu erfassen.



Fotos machen

Machen Sie ein oder mehrere Fotos mit einem Smartphone und fügen Sie sie dem Bericht über die laufenden Arbeiten hinzu. Fotos sind in Ihren Berichten in Echtzeit verfügbar und ihre Handhabung ist viel einfacher als die Handhabung langer, schriftlicher Berichte.



Unterschrift des Kunden zur Genehmigung

Digitalisieren Sie die Unterschrift des Kunden, nachdem er den Servicebericht bestätigt hat. Senden Sie den unterzeichneten Servicebericht anschließend per E-Mail an den Kunden oder an Ihre Verwaltungsmitarbeiter.



Bestellformulare

Kodieren Sie ein Bestellformular, das Lieferdatum, die Liefermethode und die bestellten Produktmengen anhand der Auswahl der verfügbaren Produkte.



Andere digitale Formulare

Digitalisieren Sie Ihre Formulare zur Datenerfassung in Papierform mithilfe eines CAPI-Editors, der Ihnen die Möglichkeit bietet, Daten in verschiedene Arten von Feldern einzutragen: Datum, Preis, Text, Mehrfachauswahl...



Storecheck, audit

Führen Sie am Verkaufspunkt einen Store Check durch. Sammeln Sie Informationen zu Preisen, nicht vorrätigen Produkten oder zur Warenpräsentation. Berücksichtigen Sie den verfügbaren Bestand und die geplante Maßnahme (Promotion, Gewinnspiel etc.).

Händlerstempel